

Términos y Condiciones

Dabba Foods S.A. de C.V.

Acuerdo de los términos

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta que queda vinculado por estas Condiciones. Si usted no está de acuerdo con estos términos, no utilice los Servicios. Si accede y utiliza los Servicios en nombre de una empresa (como su empleador) u otra entidad legal, usted representa y garantiza que tiene la autoridad para obligar a dicha empresa u otra entidad legal a estos Términos. En ese caso, "usted" y "su" se refieren a la empresa u otra entidad legal

Cambios en los términos y condiciones

Podemos modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, a nuestra discreción. Todos los cambios realizados se comunicarán por medio de la publicación de los términos modificados en el Sitio, en nuestra aplicación, o a través de otros formatos. Es importante revisar las condiciones cada vez que sean modificadas ya que, si usted continúa utilizando los Servicios una vez hecho los cambios en el Sitio o en nuestra aplicación, usted está aceptando los nuevos Términos y Condiciones. Si usted no acepta dichos cambios, entonces evite usar los Servicios. Debido a que nuestros servicios están evolucionando constantemente, podemos cambiar o suspender la totalidad o parte de los Servicios, en cualquier momento y sin previo aviso, a nuestra discreción.

Servicio

Proporcionamos una plataforma en la cual los usuarios pueden comprar comidas de (las "comidas"). Se puede comprar las comidas a precios fijos o por medio del programa de suscripción de entrega de comidas ("Programa de Suscripción).

La compra de comida

Cuando se compra una comida de forma única o como parte de una suscripción a través de cualquiera de nuestros servicios (compra, "Transacción"), pediremos al usuario la siguiente información, relevante para la transacción, incluyendo, sin limitación, número de tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito, y dirección (es) para la facturación y la entrega (tal información, "Información de pago"). Cuando se inicia una transacción, el usuario autoriza proporcionar su información de pago a terceros para que podamos completar la transacción y para cargar su método de pago para el tipo de transacción que haya seleccionado; puede que tenga que proporcionar información adicional para verificar su identidad antes de completar la transacción (dicha información se incluye en la definición de Información de pago).

Todas las ventas son finales. Sin embargo, si algo inesperado sucede en el marco del cumplimiento de su pedido, nos reservamos el derecho de cancelar su pedido por cualquier razón; si cancelamos su pedido individual o una parte de una orden de suscripción, le devolveremos cualquier pago que se haya hecho.

Disponibilidad y Precio

Los precios definidos pueden cambiar eventualmente, es importante que todos los Usuarios Finales revisen los precios definidos en la aplicación tecnológica y desplegados en la página web www.dabba.mx. Los precios publicados son exclusivos y no aplican en otros lugares fuera de la zona de recolección y entrega definida a través de su página web y aplicación tecnológica.

Impuestos aplicables

Todos los precios incluyen un Impuesto al Valor Agregado del 16% (diez y seis por ciento) de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

Cambio o cancelación de pedidos

Cualquier cambio o cancelación de pedidos de comida recurrentes. Se puede cambiar o cancelar cualquier pedido de comida recurrente que se haya programado para un día en particular como parte de una suscripción en cualquier momento hasta 24 horas antes de la hora de entrega programada. A partir de entonces, la orden no puede ser cambiada o cancelada y la compra de la comida se cargará. La Cancelación de un pedido específico de comida que forma parte de una suscripción, no cancela la suscripción total. Las instrucciones para la cancelación de su suscripción se indican a continuación en la sección titulada "La cancelación de suscripciones".

La cancelación de suscripciones. Usted puede cancelar su suscripción al Programa de suscripción en cualquier momento. Como se mencionó anteriormente, todas las ventas son finales. No recibirá un reembolso de cualquier porción de la cuota de suscripción pagada por el período de suscripción a continuación, vigente en el momento de la cancelación. Si cancela, puede seguir disfrutando de su suscripción y recibir el descuento para cualquier pedido de comidas recurrente hasta el final de su período de facturación mensual.

Descuentos o Promociones

Los descuentos y/o promociones definidos, tendrán fechas de caducidad y políticas especiales que podrán cambiar en cualquier momento.

Registro (SOLO PARA MAYORES DE 18 AÑOS)

Tras el registro de una cuenta, el Usuario debe ingresar los datos personales solicitados en el formulario de inscripción que incluye el nombre completo, dirección postal y dirección de correo electrónico, teléfono ("Datos de Registro") y mantener informado de cualquier cambio en dichos Datos de Registro durante la vigencia del Convenio con el Usuario. Si es una persona moral, el Usuario deberá presentar también la información acerca de la persona (s) de contacto que tendrán acceso en nombre de la persona moral. Si el Usuario envía inexactos, incompletos o no actualizados los Datos de Registro, se tiene derecho a rescindir el Convenio con el Usuario, con efecto inmediato y al mismo tiempo cancelar o eliminar el acceso que el Usuario tiene. En relación con el registro, cada Usuario debe ingresar información de pago (datos de la tarjeta de crédito ("Datos de Pago")). Las formas de pago utilizadas y validadas están listadas en la plataforma. El Usuario debe asegurarse de que la cuenta y contraseña que registre para el uso estén almacenadas de una manera satisfactoria y protegidas de ser utilizadas por terceros. El Usuario es responsable de cualquier uso no autorizado de la cuenta y

la contraseña de Usuario. DABBA NO recopila y procesa los Datos de Pago, esto lo hace el proveedor de estos servicios de pago.

Contenido y Derechos de Contenido

A los efectos de estas Condiciones, "Contenido" significa el texto, gráficos, imágenes, música, software, audio, vídeo, obras de autor de cualquier tipo, así como información u otros materiales que se publican, generan, proporcionan, o puesto a disposición a través de la Servicios.

Propiedad de Contenido, Responsabilidad, y Remoción

No pretendemos ningún derecho de propiedad de cualquier Contenido que usted haga disponible a través de los Servicios, y no se considerará para restringir ningún derecho que pueda tener para usar y explotar su contenido de usuario. Sin perjuicio de lo anterior, nosotros y nuestros licenciantes poseemos en exclusiva todos los derechos, títulos e intereses sobre y para los Servicios, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados. Usted reconoce que los Servicios están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Usted está de acuerdo con eliminar, alterar u ocultar cualquier derecho de autor, marca registrada, marca de servicio, u otros avisos de propiedad de los derechos incorporados en o acompañan a nuestros Servicios o cualquier Contenido.

Ley y Jurisdicción aplicable (Cumplimiento).

Usted como usuario final y Dabba Foods SA. DE C.V. acepta que todos los asuntos que surjan de o relacionados con el uso, instalación, actualizaciones y funcionamiento de la aplicación se regirán por los tribunales y juzgados del Gobierno del Distrito Federal en los Estados Unidos Mexicanos. Usted como usuario final acepta que cualquier reclamación que surja en relación con la operación, uso o cualquier otra explotación de la aplicación serán escuchadas y resueltas en los tribunales estatales y federales ubicados la Ciudad de México Distrito Federal, México. Usted como usuario final da su consentimiento a la jurisdicción de los tribunales estatales y federales de la Ciudad de México Distrito Federal, México y estipula y manifiesta la imparcialidad y la conveniencia de proceder en dichos tribunales. Si usted como usuario final usa, instala o actualiza la aplicación desde un lugar distinto a la Ciudad de México Distrito Federal, México, usted como usuario final será responsable del cumplimiento de todas las leyes locales de cualquier otro lugar, y en ningún caso va a utilizar la aplicación, información o contenidos de la misma, violando leyes mexicanas u otras leyes o regulaciones de otros países fuera de México.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta acerca de estos Términos o de los Servicios, por favor contacte con nosotros en clientes@dabba.mx